

Danske Invest Management A/S, Luxembourg Branch
Registered office: 13, rue Edward Steichen, L-2540 Luxembourg
RCS Luxembourg B 240414

Lokakuu 2021

Tietoa koskien asiakasvalituksia ja niiden käsittelyä

Tätä rahastoa hallinnoi Danske Invest management A/S. Danske Invest Management A/S:llä on vakiintuneet toimintatavat asiakasvalitusten käsittelyyn varmistaakseen objektiivisen ja nopean asioiden käsittelyn. Mahdolliset asiakasvalitukset koskien rahatilejä, talletuksia tai sijoitusneuvontaa tulee osoittaa omaan näitä palveluja tarjonneeseen pankkiin.

Asiakasvalitukset koskien Danske Invest Management A/S:n rahastoja, tulee osoittaa suoraan Danske Invest Management A/S:lle osoitteeseen:

Danske Invest Management A/S
Parallelvej 17
2800 Kongens Lyngby
Vastaanottaja: Complaints handling responsible
E-mail: danskeinvest@danskeinvest.com

Danske Invest management A/S noudattaa yleisesti menettelyä, jossa asiakkaalle vastataan 10 pankkipäivän kuluessa. Vastaus voi olla kuittaus valituksen vastaanottamisesta tai Danske Invest Management A/S:n vastine itse valitukseen.

CSSF (Comission de Surveillance du Secteur Financier) kirjelmän 17/671 ja säädöksen 16-07 annettu 11 marraskuuta 2016 koskien tuomioistuinten ulkopuolella tapahtuvaa valitusten ratkaisua, tuomioistuimen ulkopuolinen ratkaisumenettely CSSF:ssä asiakasvalituksiin liittyen voidaan aloittaa ja suorittaa edellä mainittuja säädöksiä noudattaen. Menettelyn vireilletulo on ehdollinen sille, että asiaa on ensin käsitelty asiakasvalitusprosessissa asianomaisessa rahastoyhtiössä. Pyyntö CSSF:lle menettelyn aloittamisesta on tehtävä yhden vuoden kuluessa siitä, kun Danske Invest Management A/S on vastaanottanut valituksen.

Valitus CSSF:lle voidaan toimittaa postitse, faksilla tai sähköpostitse osoitteeseen:

Commission de Surveillance du Secteur Financier
Département Juridique CC
283, route d'Arlon
L-2991 Luxembourg
Fax : +352 26251 – 2601
Email : reclamation@cssf.lu

Lisätietoa Luxemburgin lain mukaisista tuomioistuinten ulkopuolisista riidanratkaisumenettelyistä, samoin kuin edellä mainituista säädöksistä saa CSSF:n verkkosivuilta osoitteesta: <http://www.cssf.lu/en/consumer/complaints/>

Asiakasvalitusten käsittely Euroopan Unionin oikeuden tasolla:

Asiakkaan on mahdollista osoittaa asiakasvalituksensa myös Euroopan Unionin tasolla, mikäli hän katsoo, että EU-lainsäädäntöä ei ole noudatettu. Lisätietoa tästä saa Euroopan Komission verkkosivuilta: [Ongelmatapaukset ja valitukset | Euroopan komissio \(europa.eu\)](https://ec.europa.eu/commission/eu-ombudsman/)

Lisätietoja Danske Invest management A/S:n hallinnoimiin rahastoihin liittyvästä asiakasvalitusten käsittelyprosessista saa myös Danske Bankin asiakaspalvelusta:

Danske Bank A/S, Suomen sivuliike
Rekisteröity kotipaikka ja osoite: Helsinki,
Televisiokatu 1, FI 00075 DANSKE BANK